

Externes Qualitätsmanagement-Audit bestätigt Prozesse und Qualitätsmanagement-System des Fraunhofer IMW

External quality management audit confirms Fraunhofer IMW's process and quality management system excellence

Am 5. April 2017 prüften die Auditoren der Zertifizierungsgesellschaft DNV GL, Otmar Henn und Ingo Henn, Projektplanung und -abwicklung, Qualitätsmanagement, Personalentwicklung und Beschaffung am Fraunhofer IMW. Im Abschlussgespräch lobten sie, dass das Qualitätsmanagement-System am Institut »in allen Prozessen gelebt wird«.

Die Arbeitsabläufe in den Projekten seien gut strukturiert, so die Auditoren. Im Fokus stehe die Kundenzufriedenheit, die in Befragungen repräsentativ erhoben werde. Die seit Juni 2016 stattfindenden Workshops im Fraunhofer-Strategieentwicklungsprozess gewährleiten darüber hinaus Partizipation und Transparenz in der Organisationsentwicklung am Fraunhofer IMW.

Das nächste externe Audit wird im Jahr 2018 stattfinden. Einen Schwerpunkt wird dabei die Umstellung auf die neue DIN-Norm 9001:2015 bilden – zu der das Institut »schon jetzt auf gutem Weg« ist, resümierten Otmar und Ingo Henn. Mit dem Zertifikat wird nachgewiesen, dass die Ergebnisse des täglichen Handelns geregelten Abläufen folgen und einen immer gleichbleibend hohen Qualitätsstandard ermöglichen. Alle internen Abläufe des Instituts sind geordnet in einem Qualitätsmanagementsystem (QMS) durch Prozesse abgebildet, werden regelmäßig evaluiert und weiterentwickelt. Durch deren strukturierte Anwendung werden finanzielle und zeitliche Ressourcen dauerhaft reduziert. Das Fraunhofer IMW ist seit 2013 DNV-GL zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008.

On 5 April 2017, auditors Otmar Henn and Ingo Henn of certification company DNV GL audited the Fraunhofer IMW's project planning and development, quality management, HR development and procurement activities. During the final meeting, they complimented the institute on the fact that the quality management system is »applied in practice to all processes«.

The auditors said that the project workflows were well-structured. In addition, they noted that the focus was on customer satisfaction, which was assessed with the aid of representative surveys. The Fraunhofer-Gesellschaft strategy development process workshops, which have been held since June 2016, also ensure participation and transparency when it comes to organizational development at the Fraunhofer IMW.

The next external audit is scheduled to take place in 2018. One of the focal areas will be the change to the new DIN standard 9001:2015 – although according to Otmar and Ingmar Henn, the institute is »already halfway there«. The certificate proves that the results of the daily activities follow regulated procedures and therefore facilitate a consistently high quality standard. All of the institute's internal procedures are systematically illustrated in a quality management system (QMS) through processes and are regularly evaluated and developed further. Applying these in a structured way leads to lasting financial resource and time input savings. The Fraunhofer IMW has been DNV-GL certified to the DIN EN ISO 9001:2008 standard since 2013.



Otmar Henn und Ingo Henn der Zertifizierungsgesellschaft DNV GL bestätigen Qualitätsmanagement-System des Instituts.
 Otmar Henn and Ingo Henn from certification company DNV GL approve of the institute's quality management system.



**Qualitätsmanagement-
 beauftragte, stellv.
 Gruppenleiterin Organi-
 sationsentwicklung und
 Qualitätsmanagement**
 Quality Management
 Officer and deputy head
 of the Organizational
 Development and Quality
 Management Unit
 Nastja Glöckner

nastja.gloeckner
 @imw.fraunhofer.de
 +49 341 231 039 - 260

Information
Das Fraunhofer IMW ist DNV-GL zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008. Im Frühjahr 2018 findet das nächste Zertifizierungsaudit nach dem neuen Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001:2015 statt.
The Fraunhofer IMW is DNV-GL certified to DIN EN ISO 9001:2008 standard. The next certification audit to the new quality standard DIN EN ISO 9001:2015 is scheduled for the spring of 2018.



Weitere Informationen
<http://s.fhg.de/zertifizierung>